

Kunnan verkkosivujen saavutettavuus ja käyttäjäkokemukset

Vammaisneuvosto § 61 11.08.2022

Kunnan verkkosivujen saavutettavuus ja käyttäjäkokemukset

Vammaisneuvosto 11.08.2022 § 61

Saavutettavuusdirektiivi ja sitä seuraava kansallinen lainsäädäntö vaativat viranomaisia tekemään digitaaliset palvelut saavutettaviksi. Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta astui voimaan 1.4.2019. Saavutettavuudella tarkoitetaan, että verkkosivut ja mobiilisovellukset sekä niiden sisällöt ovat sellaisia, että kuka tahansa voisi niitä käyttää ja ymmärtää mitä niissä sanotaan. Saavutettavuusvaatimusten soveltamista toteutetaan portaittain.

Mäntsälän kunnan verkkosivut uudistuivat 11.4.2022. Uudet sivut tarjoavat aiempaa selkeämmän, visuaalisemman ja saavutettavan käyttökokemuksen. Sivuilla tieto on järjestetty aiheittain ja teemoittain. Etusivun kautta on pääsy suosituimpiin asiakokonaisuuksiin ja sisältöjä voi hakea muun muassa aihe-, kohderyhmä- ja avainsanaperustaisesti. Sisältöjen sujuvan löydettävyyden lisäksi kokonaisuutta rakennettaessa on pyritty mahdollisimman esteettömään ja miellyttävään käyttökokemukseen sekä sisältöjen esittämistavassa selkeyteen ja olennaisuuteen.

Uudistuksen alkuvaiheessa on kysytty kuntalaisten ja kumppaneiden toiveita ja ajatuksia sekä huomioitu aiemmin saatu palaute palvelun kehittämiseksi. Myös uudistuksen jälkeen uudistuneista verkkosivuista on mahdollista antaa palautetta, kehittämisehdotuksia ja käyttäjäkokemuksia.

Päätösehdotus: Vammaisneuvosto päättää osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon ikäihmisten neuvoston kanssa.

Päätös: Vammaisneuvosto päätti osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon ikäihmisten neuvoston kanssa. Täytetty palautekysely tulee lähettää sihteerille 28.9. mennessä.

Merkittiin, että hyvinvointilautakunnan edustaja Juho-Ville Heikkilä saapui kokoukseen klo 18.05.

Vammaisneuvosto 16.11.2022 § 79
77/00.02.10/2022

Vammaisneuvosto ja ikäihmisten neuvosto on testannut kunnan verkkosivuja syksyllä 2022 ja täyttänyt käyttäjäkokemuksia kartoittavan kyselyn. Neuvostojen vastausten perusteella kunnan verkkosivuilla etsitään yleisimmin tietoa kunnan tarjoamista palveluista sekä yhteystietoja.

Neuvostojen mukaan verkkosivut näyttäytyvät uudistuksen jälkeen paljon selkeämpinä käyttää kuin aiemmin. Verkkosivuilla käytetty otsikointi on looginen ja pääotsikoita seuraa alemman tason otsikot. Linkkitekstit on

nimetty kuvaavasti ja linkit avautuvat loogisesti samaan tai uuteen ikkunaan.

Hakutoiminto koetaan helppokäyttöiseksi ja johdonmukaiseksi. Verkkosivuilta on vastausten mukaan helpompi löytää etsittävät kohteet kuin aiemmin. Myös asiakirjojen rakenne ja ulkonäkö koetaan selkeäksi ja asiakirjojen sisällöt ymmärrettävästi kirjoitetuiksi.

Päätösehdotus

Annetaan yllä oleva yhteispalaute kunnan hallintopalveluihin.

Päätös

Neuvosto päätti hyväksyä päätösehdotuksen mukaisesti.