






Näkökulma	Strateginen tavoite
Turvallinen, sujuva arki	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.
	Vahvistetaan kuntalaisten hyvinvointia suunnitelmallisella tekemisellä.
	Parannetaan arjen turvallisuutta.
Näkökulma	Strateginen tavoite
Vastuullinen, kehittävä vire	Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.
	Toimintatapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten.
	Kunnan hankinnoissa, investoinneissa ja palvelukehityksessä noudatetaan vastuullisuutta.
Näkökulma	Strateginen tavoite
Osallistava yhteisöllisyys	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.
	Rakennetaan yhteisöllisyyttä tukemalla yhteistä tekemistä.
	Vahvistetaan luottamusta osallistavalla johtamisella.

Turvallinen, sujuva arki - Vastuullinen, kehittävä vire - Osallistava yhteisöllisyys

Strategiatavoite	Hallintopalveluiden strategiaa tukevat tavoitteet ja toimenpiteet	Mittari ja tavoitearvo
	<p>Yleishallinto: Kunnan asiakaspalvelu toteutetaan monikanavaisena ja viestintä on ennakoivaa ja huomioi eri kuntalaisryhmät.</p> <p>Kuntalaiskysely on toteutettu ja toimenpiteet viety käytäntöön.</p>	<p>Asiakastyytyväisyys (tavoitearvo 80 % -tyytyväisiä)</p> <p>Kotisivujen keräämä data: sivuvierailujen TOP 10, palautteiden määrä ja käsittelyaika.</p>
	<p>Yleishallinto: Kunnan jatkuvuus ja yleisen valmiussuunnitelman täytäntöönpanon varmistaminen</p>	<p>Valmiusharjoitukset kaksi kertaa vuodessa ja joryarviointi.</p>
	<p>Yleishallinto: Kunnanhallituksen avoin kokous 1xvuodessa .</p>	<p>Avoin kokous toteutuu vuosittain 30.10 mennessä.</p>
	<p>Tukipalvelut: Osallistavan johtamisen toimintamalli, sekä osallisuus ja kehittäminen työyhteisöissä.</p>	<p>Yhteistoiminnalliset säännölliset kokoukset työpaikoilla, työtyytyväisyyskyselyt ja kehityskeskustelujen määrä/laatu (uusi hr-järjestelmä). &gt; työtyytyväisyyskyselyn taso 3,5. Kehityskeskustelut 25/25.</p>
	<p>Tukipalvelut: Talous- ja HR- järjestelmien sekä tietohallinnon muutoshankkeen (Telia palvelutuottajavaihdos) onnistunut loppuunsaattaminen</p>	<p>Prosessikuvausten laadinta keskeisistä prosesseista uusien toimintakäytäntöjen osalta ja prosessien sujuvuuden säännöllinen läpikäynti palveluntuottajan kanssa</p>
	<p>Tukipalvelut: Toimintatapojen kehittäminen palvelukyselyihin perustuen</p>	<p>Palvelukyselyt toteutetaan 5/2023 mennessä</p>
	<p>Maaseutu: avoin viestiminen ja neuvonta viestintäsuunnitelman mukaisesti.</p>	<p>Vuodessa 9 viljelijäkirjettä sähköpostilla.</p>

	<p>Maaseutu: asiakaspalautteen jatkuva keräminen ja sykleittäin tehtävät (n. 3 v. välein) asiakastyytyväisyyskyselyt. Nostetaan palautekanavan näkyvyyttä ja kehitetään toimintaa saadun palautteen mukaan parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen takaamiseksi.</p>	<p>Saatu palaute (kpl) ja kyselyn tulokset. Laajan asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen koko yhteistoiminta-alueella.</p>
	<p>Maaseutu: Kehitetään sähköisiä palveluja vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja edistetään asiakkaiden digitaitoja muuttuvassa toimintaympäristössä. Hyödynnetään verkostoyhteistyötä. Asiakaskontaktien seuraaminen kk tasolla sekä asiakaspalvelutehtävien painottaminen maaseutuhallintopalveluiden vuosikellon ja asiakaspalvelutarpeen mukaisesti.</p>	<p>Viljelijöiden (tuenhakijoiden) tukihakukoulutusten/teematyöpajojen määrä.</p>
	<p>TE ja maahanmuutto: kunnan työllisyys- ja maahanmuuttopalvelut järjestetään kustannustehokkaasti ja asukaslähtöisesti, palvelut ovat helposti saavutettavia ja asiakasta hyödyttäviä.</p>	<p>Resurssien karttumismittaristo ja kykviisarit, asiakastietojärjestelmien tuottama data, asiakaspalvelukyselyt 2 x vuodessa. Tavoitearvo on tasolla hyvä (huono-välttävä-hyvä-erinomainen)</p>
	<p>TE ja maahanmuutto: avoin ja ajantasainen viestintä, päivitettyt sivut ja esteetön tiedonkulku.</p>	<p>Asiakastietojärjestelmä ja asiakasraati asiakkaiden osallisuuden vahvistamiseksi; kohderyhmien tuottama palaute tavoitearvoksi hyvä (asteikolla: huono-välttävä-hyvä-erinomainen)</p>
	<p>TE ja maahanmuutto: Yritysten toimintaedellytyksiä työllistämässä vahvistetaan yhteistyössä MYK:in ja TE-hallinnon kanssa.</p>	<p>Tavoitteita seurataan palautteiden kautta. Työnantaja-asteikon palaute &gt; hyvä. Työttömien työnhakijoiden tavoitteellisen työllistymisen tuloksellisuuden palautearvo &gt; hyvä (asteikko: huono-välttävä-hyvä-erinomainen). Kunnan työttömyys%:n tavoitetaso on säilyä Uudenmaan kolmen alhaisimman tasolla.</p>