

## Kunnan verkkosivujen saavutettavuus ja käyttäjäkokemukset

Ikäihmisten neuvosto § 39 10.08.2022

Kunnan verkkosivujen saavutettavuus ja käyttäjäkokemukset

Ikäihmisten neuvosto 10.08.2022 § 39

Saavutettavuusdirektiivi ja sitä seuraava kansallinen lainsäädäntö vaativat viranomaisia tekemään digitaaliset palvelut saavutettaviksi. Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta astui voimaan 1.4.2019. Saavutettavuudella tarkoitetaan, että verkkosivut ja mobiilisovellukset sekä niiden sisällöt ovat sellaisia, että kuka tahansa voisi niitä käyttää ja ymmärtää mitä niissä sanotaan. Saavutettavuusvaatimusten soveltamista toteutetaan portaittain.

Mäntsälän kunnan verkkosivut uudistuivat 11.4.2022. Uudet sivut tarjoavat aiempaa selkeämmän, visuaalisemman ja saavutettavan käyttökokemuksen. Sivulla tieto on järjestetty aiheittain ja teemoittain. Etusivun kautta on pääsy suosituimpiin asiakokonaisuuksiin ja sisältöjä voi hakea muun muassa aihe-, kohderyhmä- ja avainsanaperustaisesti. Sisältöjen sujuvan löydettävyyden lisäksi kokonaisuutta rakennettaessa on pyritty mahdollisimman esteettömään ja miellyttävään käyttökokemukseen sekä sisältöjen esittämistavassa selkeyteen ja olennaisuuteen.

Uudistuksen alkuvaiheessa on kysytty kuntalaisten ja kumppaneiden toiveita ja ajatuksia sekä huomioitu aiemmin saatu palaute palvelun kehittämiseksi. Myös uudistuksen jälkeen uudistuneista verkkosivuista on mahdollista antaa palautetta, kehittämissuhteita ja käyttäjäkokemuksia.

**Päätösehdotus:** Ikäihmisten neuvosto päättää osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon vammaisneuvoston kanssa.

**Päätös:** Ikäihmisten neuvosto päätti osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon vammaisneuvoston kanssa

Ikäihmisten neuvosto 23.11.2022 § 53  
76/00.02.09/2022

Ikäihmisten neuvosto ja vammaisneuvosto on testannut kunnan verkkosivuja syksyllä 2022 ja täyttänyt käyttäjäkokemuksia kartoittavan kyselyn. Neuvostojen vastausten perusteella kunnan verkkosivuilta etsitään yleisimmin tietoa kunnan tarjoamista palveluista sekä yhteystietoja.

Neuvostojen mukaan verkkosivut näyttävät uudistuksen jälkeen paljon selkeämpinä käyttää kuin aiemmin. Verkkosivuilla käytetty otsikointi on looginen ja pääotsikoita seuraa alemman tason otsikot. Linkkitestit on nimetty kuvaavasti ja linkit avautuvat loogisesti samaan tai uuteen ikkunaan.

Hakutoiminto koetaan helpokäyttöiseksi ja johdonmukaiseksi. Verkkosivuilta on vastausten mukaan helpompi löytää etsittävät kohteet

kuin aiemmin. Myös asiakirjojen rakenne ja ulkonäkö koetaan selkeäksi ja asiakirjojen sisällöt ymmärrettävästi kirjoitetuiksi.

Päätösehdotus

Annetaan yllä oleva yhteispalaute kunnan hallintopalveluihin.

Päätös

Neuvosto päätti hyväksyä päätösehdotuksen mukaisesti.