

Viittomakielen tulkkien saatavuushaasteet

Vammaisneuvosto 11.10.2023 § 26
8/00.02.10/2023

Kelan vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelu edistää kuulovammaisen, kuulonäkövammaisen tai puhevammaisen henkilön mahdollisuuksia toimia yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä. Tulkkauspalvelu on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee vammansa vuoksi tulkkausta. Kuulo- tai puhevammaisella henkilöllä on oikeus saada tulkkausta 180 tuntia vuodessa ja kuulonäkövammaisella henkilöllä 360 tuntia vuodessa. Myös lisätunteja voi hakea.

Vammaisten tulkkauspalvelukeskus on Kelan yksikkö, joka hoitaa vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelua. Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksesta voi hakea oikeutta tulkkauspalveluun tai tilata tulkkeja. Tulkkauspalvelua voi käyttää työssä käymiseen, opiskeluun peruskoulun jälkeen, asiointiin, yhteiskunnalliseen osallistumiseen tai harrastamiseen ja virkistykseen.

Syksystä 2021 alkaen Vammaisten tulkkauspalvelukeskus on muuttanut omaa käytäntöään ja vähentänyt kuurojen tulkkien saamia tulkkaustoimeksiantoja. Tämän seurauksena kuuroilta tulkeilta on peruuntunut tilauksia, minkä myötä tulkkausta tarvitsevat henkilöt ovat jääneet kokonaan ilman tulkkausta, koska kuulevia tulkkeja ei ole ollut tarvittavaan aikaan vapaana. Ylipäätään viittomatulkin saatavuus on ollut huonoa vuosien 2022-2023 ajan, mikä on pahimmassa tapauksessa tarkoittanut sitä, ettei asiakas ole saanut tulkkia ollenkaan tehdystä tilauksesta huolimatta.

Päätösehdotus

Päätetään asian eteenpäin viemisestä hyvinvointialueen vammaisneuvostoon.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti selvittää viittomakielen tulkkien saatavuushaastetta. Susanne Kalpus on yhteydessä Kuurojen Liittoon.