






### Sivistys- ja hyvinvointipalvelualueen tavoitteet 2023

Arvio toteumasta		
0 =		tavoite ei tule toteutumaan
1 =		epävarma toteutuminen, "ehkä"
2 =		tulee todennäköisesti toteutumaan tai on jo toteutunut

Näkökulma	Strateginen tavoite
Turvallinen, sujuva arki	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.
	Vahvistetaan kuntalaisten hyvinvointia suunnitelmallisella tekemisellä.
	Parannetaan arjen turvallisuutta.
Näkökulma	Strateginen tavoite
Vastuullinen, kehittävä vire	Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.
	Toimintatapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten.
	Kunnan hankinnoissa, investoinneissa ja palvelukehityksessä noudatetaan vastuullisuutta.
Näkökulma	Strateginen tavoite
Osallistava yhteisöllisyys	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.
	Rakennetaan yhteisöllisyyttä tukemalla yhteistä tekemistä.
	Vahvistetaan luottamusta osallistavalla johtamisella.

Turvallinen, sujuva arki - Vastuullinen, kehittävä vire - Osallistava yhteisöllisyys			Seuranta	
Strategiatavoite	Sivistys- ja hyvinvointipalveluiden strategiaa tukevat tavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2023	Mittari ja tavoitearvo	Tavoitteen edistyminen/toteutuminen 31.12.	Arvio toteumasta
	Varhaiskasvatukseen työvoiman saatavuuden parantaminen; imagon nostatus ja valtakunnallinen näkyvyys.	Avoimien toimien täyttöprosentti > täyttöprosenttitavoitteeksi 20 %.	Tavoite ei ole toteutunut vaan avointen toimien määrä on kasvanut.	

	<p>Opetuspalveluihin toimenpideohjelma ennaltaehkäisemään koulukiusaamista, väkivaltaa ja häirintää, sekä puuttuminen ongelmakohtiin tältä osin.</p>	<p>Tehdään vuosittaiset KivaKoulu –kyselyt ja analysoidaan tuloksia &gt; kiusaamisen, väkivallan ja häirinnän vähentäminen. Painopiste: kouluvalmentajatyön vakinaistaminen ja sosiaalisessa mediassa tapahtuva kiusaaminen.</p>	<p>Kiva-kuntaraportin 2023 (N=1338, vuosiluokat 1-9) mukaan kiusaajana toimiminen on kasvanut vuodesta 2022 (0,7%) vuoteen 2023 (4%). Vertailukunnat: 2023 (3,7%), 2022 (n. 3,9%) ja 2019 (4,4%). Kiusatuksi joutumisessa ei ole tapahtunut juurikaan muutoksia vuodesta 2022 (n. 10,7%) vuoteen 2023 (10,8%). Vertailukunnat: 2023 (10,3%), 2022 (n. 10%) ja 2019 (n. 11,8%). Kiva-kuntaraportin 2023 mukainen koulukohtainen toimenpidesuunnittelu toteutettiin. Some-kiusaamisen toimenpiteisiin haettiin ja saatiin hankerahoitusta. Hankerahoituksen käyttö vuonna 2024. Kouluvalmentajatyö on vakinaistettu 1.8.2023 lukien.</p>	
	<p>Kansalaisopistolla on monipuolinen kurssitarjonta, jota markkinoidaan tehokkaasti.</p>	<p>Seurataan opiskelija- ja kurssimääriä &gt; opiskelijat pysyvät ja tulevat uudelleen kursseille ja tapahtumiin.</p>	<p>Lukuvuonna 2023 toteutui 380 kurssia. Kansalaisopistossa oli netto-opiskelijoita 2777. Kursseja oli 10 vähemmän kuin 2022, mutta netto-opiskelijoita oli 194 henkilöä enemmän vuoteen 2022 verrattuna.</p>	
	<p>Kirjaston laadukas ja ystävällinen asiakaspalvelu, kaikenikäisten monipuolisiin luku- ja digitaalisiin liittyvät opastukset, ryhmät ja tapahtumat, aktiivinen tiedottaminen ja neuvonta, kuntalaisten arjen tarpeisiin vastaava aineistovalikoima yhteistyössä Kirkes-kirjastojen kanssa.</p>	<p>Kansallisen asiakaskyselyn tulokset ja muu asiakas- ja yhteistyöpalaute, opastusten, ryhmien ja tapahtumien määrä, muiden järjestämiin tapahtumiin osallistuminen, somekanavien ja nettisivujen tavoitavuus, uusien kirjastokorttien määrä vuosittain &gt; kirjasto on osa yhä useamman kuntalaisen arkea.</p>	<p>Kirjastossa on järjestetty digiopastusta yhteensä 54 kertaa, muita opastuksia 60 ja erilaisia tapahtumia yli 80. Kirjastoauto osallistui Riihenmäen koulun talvitapahtumaan, Mitä ihmettä -tapahtumaan ja kunnan joulun avaukseen. Uusien kirjastokorttien määrä 734, joista 67 kirjastoauton. Vierailut kirjaston FB-sivulla lähes tuplaantuivat ja IG vierailut kasvoivat 9 %. Kirjaston www-sivut olivat aktiivisten käyttäjien määrällä (lähes 3000) mitattuna 3. suosituimmat kunnan www-sivuista. Paikallislehdessä oli 2 maksettua ilmoitusta. Kansallista asiakaskyselyä ei järjestetty vuonna 2023, mutta asiakaspalautetta saatiin mm. Unelmoidaan uudesta -hankkeen osana.</p>	
	<p>Kirjasto vaihtaa kirjastotietojärjestelmää yhdessä muiden Kirkes-kirjastojen kanssa.</p>	<p>Järjestelmänvaihto toteutuu suunnitellusti. Uuden järjestelmän toimintaan ja ominaisuuksiin liittyvien toimintatapojen opettelu ja omaksuminen sujuu hyvin.</p>	<p>Järjestelmänvaihto sujui suunnitelman mukaan samoin koulutukset henkilökunnalle.</p>	
	<p>Kirjaston Unelmoidaan uudesta -hanke valmistuu.</p>	<p>Kuntalaisia osallistaneen hankkeen tulokset esitellään päättäjille kirjaston tila-asian ratkaisemisen tueksi. Tekninen ja elinvoima -palvelualue käynnistää tarveselvityksen.</p>	<p>Unelmoidaan Uudesta hanke toteutettiin hankesuunnitelman mukaan ja tulokset esiteltiin 20.3.23 kunnanvaltuustolle.</p>	

	<p>Liikuntapalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti ja asiakaslähtöisinä. Tarjotaan matalan kynnyksen liikuntapalveluja sekä liikunta- ja elintapaneuvontaa.</p>	<p>Liikuntapalvelujen ryhmiin ja liikunta- ja elintapaneuvontaan osallistuneiden asiakkaiden määrä. Terveysasemalta liikunta- ja elintapaneuvonnan pariin ohjattujen asiakkaiden määrä. Liikunta- ja elintapaneuvontaan osallistuneiden asiakkaiden määrä sekä sinne ohjattujen asiakkaiden määrä lisääntyy verrattuna edelliseen vuoteen.</p>	<p>Vuoden aikana Liikuntaneuvontaan on osallistunut 19 henkilöä. Liikuntaneuvonta, pienryhmä työttömille: 5 henkilöä. Liikuntaneuvonta Strattivalmennukseen asiakkaille 34 kertaa. Ohjattua liikuntaan oli vuoden aikana 3868 käyntikertaa. Tapahtumat: talviloman pulkkapaivään osallistui 130, talvilomalla lasten ja nuorten liikuntatapahtumaan oli 140 osallistujaa. Seniorien hyvinvointiluento osallistui 95 kuntalaista. Kävelykipinässä oli 55 osallistujaa, terveyskunnan testauksessa 20 kuntalaista. Uimakoululeiri oli lähes täynnä 19 (20) lasta, Sup-lauta kokeilu: 117 osallistujaa ja Hutkon perheretki oli täynnä eli 42 osallistujaa. Harrastusmessujen liikuntapisteellä oli noin 30 kävijää. Kustsunnoissa kohdattiin noin 100 nuorta. Valokävelyyn osallistui noin 350 kuntalaista ja vanhustenviikon yhteiskävelyyn noin 25. Syysloman tapahtumiin (liikunta, sirkus, Hutkon perheretki) osallistui 252 henkilöä, koululaistoimintaan 62 ja perheliikintaan 80 osallistujaa.</p>	<p>●</p>
	<p>Nuorisopalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti ja asiakaslähtöisinä. Nuorisopalvelun sekä koulunuorisotyön kehittäminen ja roolitusten selventäminen.</p>	<p>Koulunuorisotyön tavoitteet, toimenpiteet ja roolit on kuvattu koulunuorisotyön lukuvuosisuunnitelmassa ja työ on suunnitellun mukaista. Tavoitteellinen koulunuorisotyö saadaan käyntiin, lukuvuosisuunnitelma on tehty ja sitä toteutetaan.</p>	<p>Kouluilla tapahtuvan nuorisotyön kehittäminen linkitetään osaksi Opetuspalveluiden kiusaamisen, väkivallan ja häirinnän vastaista työtä (painopiste vuodelle 2024).</p>	<p>●</p>
	<p>Sivistyksen yhteiset tulosalue edistää lapsiystävällisen kunnan toimintamallia Mäntsälässä.</p>	<p>Lapsiystävälliseen kuntamalliin tutustuminen. Info päättäjille ja koulutus organisaation johtoryhmille. Lapsivaikutusten arvioinnin käytöstä sopiminen ja systemaattinen käyttöönotto sekä koulutus. Lapsibudjetointiin tutustuminen ja verokkikunnan benchmarkkaus.</p>	<p>Lapsiystävällisen kuntamallin esittelyt/koulutus tehtiin kunnan palvelualueiden johtoryhmille vuoden 2023 kesäkuuhun mennessä. Myös palvelualueiden lautakunnat ovat saaneet asiasta infot ja sivistysjohtaja esitteli kunnanvaltuustossa mallin 12.6.2023. Sivistysjohtaja vieraili vaikuttamistoimielimissä keväällä 2023 ja kertoi myös niille lapsiystävällisen kuntamallin valmistelutyöstä. Lapsibudjetointia esitteli marraskuussa 2023 Heinolan kaupungin hyvinvointipäällikkö Pirjo Hepo-Oja sivistys- ja hyvinvointipalveluiden ja talousosaston henkilöstölle. Kunnan henkilöstö osallistui loppusyksystä UNICEFin lapsivaikutusten arvioinnin koulutuksiin (2 kpl). Varhaiskasvatus toteutti ensimmäisen lapsivaikutusten arvioinnin vuoden 2023 aikana.</p>	<p>●</p>