

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen uudistuneet kuljetuspalvelut

Ikäihmisten neuvosto 21.03.2024 § 19
19/00.02.09/2024

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut ovat uudistuneet. Kuljetuspalvelut tilataan 1.3.2024 alkaen ohjauskeskuksesta. Tavoitteena on asiakkaiden tarpeiden mukainen, turvallinen ja katkeamaton kuljetuspalvelu.

Päätösehdotus

Keskustellaan käyttökokemuksista koskien Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen uudistuneita kuljetuspalveluita.

Käsittely

Kuljetusten käyttöoikeudet ovat supistuneet lähikuntiin. Esimerkiksi Mäntsälällä on enemmän lähikuntia kuin Pornaisissa, joita kuljetuspalveluita käyttävät saavat käyttää. Asiakkaan täytyy itse osata perustella käyttöalueen laajentamista. Kuljetuspalvelujen käyttöoikeudet on koettu itsenmääräämisoikeutta loukkaavaksi. Taksien saatavuudessa on ollut haasteita sekä Mäntsälässä että erityisesti Pornaisten pohjoisosassa. Kuljetuspalvelun saatavuuden haasteet tuovat niiden käyttäjille eriarvoisuutta. Kuljetuspalveluiden käyttäjiä huolettaa taksin tilaaminen ohjauskeskuksen kautta ja se, ettei voi käyttää tuttua taksinkuljettajaa huolettaa. Asiakkaiden turvallisuuden tunteessa kuljetuspalveluiden suhteen on ollut haasteita. Asiakas ja hänen tarpeensa eivät ole keskiössä. Taksien ajoissaolossa on ollut haasteita. Ikäihmisten neuvosto kokee, että kuljetuspalvelut eivät ole parantuneet.

Päätös

Ikäihmisten neuvosto seuraa kokemuksia ja tilannetta kuljetuspalveluissa.