

Keusoten uudistuneet kuljetuspalvelut

Vammaisneuvosto 13.03.2024 § 16
20/00.02.10/2024

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut ovat uudistuneet. Kuljetuspalvelut tilataan 1.3.2024 alkaen ohjauskeskuksesta. Tavoitteena on asiakkaiden tarpeiden mukainen, turvallinen ja katkeamaton kuljetuspalvelu.

Päätösehdotus

Keskustellaan käyttökokemuksista koskien Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen uudistuneita kuljetuspalveluita.

Käsittely

Hyvinvointialueen vammaisneuvostossa on ollut paljon keskustelua kuljetuspalveluiden toimivuudesta. Asiakkaiden tietojen siirtymisestä asiakkaiden profiiliin on ollut haasteita. Ohjeistus kuljetuspalvelusta on koettu vaikeaksi. Taksien ajoissa olemisessä on ollut myös haasteita. Ohjauskeskukseen voi antaa palautetta palveluista.

Päätös

Vammaisneuvostossa käytiin keskustelua kokemuksista ja sovittiin, että kartoitetaan kokemuksia omissa yhteyksissä ja jaetaan kokemuksia neuvostossa jatkossakin.