

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvoston terveiset

Vammaisneuvosto 08.05.2024 § 25
20/00.02.10/2024

Mäntsälän kunnan vammaisneuvosto seuraa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaispalveluja ja alueellisen vammaisneuvoston toimintaa. Seuranta toteutetaan muun muassa tuomalla tietoa alueellisen vammaisneuvoston päätöksistä kunnan vammaisneuvoston kokouksiin.

Käsittely

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen liikkumista edistävissä palveluissa tapahtui uudistuksia 1.3.2024. Taksipalveluiden välitys alkoi ohjauskeskuksessa. Hyvinvointialueen vammaisneuvostossa käydyn raportin 15.4.2024 mukaan tilanne on seuraava: Ohjauskeskuksessa vastattuja puheluita oli 265, joiden vastausajan keskiarvo oli 19 sekuntia. Luopuneita puheluita oli 26 ja niiden odotusajan keskiarvo 23 sekuntia. 1-3 minuuttia jonottaneita oli 32. Virallisia palautteita on tullut 59, joista vakaviksi on luokiteltu 2, tavallisiksi 2 ja vähäiseksi 1. Palautteiden aiheina oli muun muassa käyttäjän profiilitiedot, kuljetusten myöhästymisen ja kuljettajan toiminta. Palautetta otetaan vastaan sähköpostilla palaute.keusote(@)020202.fi.

Vammaisneuvosto käsitteli raportin pohjalta pykälässä § 26 kuljetuspalveluiden tilannetta.

Päätösehdotus

Mäntsälän kunnan vammaisneuvosto saa tiedoksi Keski-Uudenmaan vammaisneuvoston kuulumiset.

Päätös

Hyvinvointialueen vammaisneuvoston terveiset merkitään tiedoksi.