

Hyvinkää-Riihimäen perheasiain neuvottelukeskus

Hyvinvointilautakunta 15.06.2023 § 54

Hyvinkään ja Riihimäen seurakuntien perheneuvonta on tehnyt yhteistyötä Mäntsälän seurakunnan kanssa virallisesti noin 1,5 vuotta. Sopimus seurakunnan kanssa astui voimaan syyskuussa 2021, jolloin alettiin ottaa vastaan asiakkaita Mäntsälän kunnan alueelta. Vaatimattomasta tiedottamisesta huolimatta mäntsäläläiset asiakkaat ovat löytäneet palvelun hyvin. Reilun vuoden aikana palvelua on saanut 46 mäntsäläläistä (joko yksilönä, perheenä tai pariskuntana) ja tapaamisia on ollut 195 kertaa. Tälläkin hetkellä noin 10 % asiakkaista on Mäntsälästä.

Perheneuvonta on kirkon perinteikäs työmuoto, joka tarjoaa pari- ja perheterapeuttista keskusteluapua pareille, perheille ja yksilöille lähisuhdetapauksissa. Perheneuvonta on toiminut pari- ja perheterapian edelläkävijänä Suomessa vuodesta 1944 alkaen, jolloin työ käynnistettiin sodan kauhuista toipuvien perheiden tueksi.

Hyvinkää-Riihimäen perheasiain neuvottelukeskus on Riihimäen ja Hyvinkään seurakuntien yhteinen kirkon perheneuvontaa järjestävä yksikkö. Riihimäen ja Hyvinkään lisäksi palvelua saavat Lopen, Hausjärven ja Mäntsälän asukkaat. Palvelu kattaa siis noin 113 000 asukasta ja keskus palvelee vuosittain noin 400 asiakasta. Lopen ja Hausjärven kunnat ovat yhteistyössä seurakuntien kanssa tukeneet taloudellisesti toimintaa jo parinkymmenen vuoden ajan.

Pääasiallinen työ asettuu julkisten palveluiden aukkokohtaan, eli parisuhteen tukeen. Muista julkisista perheiden kriisipalveluista poiketen neuvottelukeskus tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden ns. keskipituisen terapiaan. Palvelu asettuu lyhyen kriisipalvelun (n. 1–5 tapaamiskertaa) ja pitkän Kela-terapian välimaastoon. Asiakassuhteiden pituudet ovat yleensä 5–20 tapaamiskertaa. Asiakasprosessi räätälöidään asiakkaiden henkilökohtaisen tarpeen ja ajantasaisen kokonaisuutensa mukaisesti. Asiakkaille pyritään tarjoamaan ensiainaa kuukauden sisällä ensimmäisestä yhteydenotosta. Keskuksessa työskentelee tällä hetkellä viisi työntekijää kahdessa toimipisteessä. Vain kaksi työntekijää ovat tällä hetkellä täysiaikaisia. Yhteensä työresurssia on 3,5 henkilötyövuotta.

Palvelun tavoitteena on edistää asiakkaiden henkistä hyvinvointia laaja-alaisesti. Perheasiain neuvottelukeskusta voi lähestyä kaikenlaisissa lähisuhteiden ongelmassa tai lähisuhteisiin vaikuttavissa kriiseissä. Vaikka suurin osa asiakkaista on pareja ja perheitä, asiakkaaksi voi tulla myös yksin. Noin kolmasosa asiakkaista onkin yksilöasiakkaita. Palvelu on tarkoitettu myös lapsettomille pareille sekä perheille, joiden lapset ovat muuttaneet pois kotoa. Perheneuvonta on asiakkaille ilmaista ja kaikkia palvelemaan uskonnolliseen vakaumukseen tai seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta. Seurakunnan jäsenyyttä ei kysytä.

Mäntsälän seurakunta tukee Hyvinkää-Riihimäki perheasiain neuvottelukeskusta taloudellisesti 15 000 eurolla/vuosi. Tämän tuen avulla on palkattu syyskuun 2021 alusta 30 prosenttinen työntekijä kattamaan Mäntsälän asiakkaiden synnyttämää lisäystä asiakasvirtaan. 15 000 euroa ei kuitenkaan riitä täysin kattamaan perheneuvojan henkilöstökuluja. Pienestä työaikaprosentista johtuen osa-aikaisen työntekijän aikataulujen sovittaminen Mäntsälän asiakkaiden aikatauluihin on myös osoittautunut

hankalaksi. Tämän seurauksena kaikki mäntsäläläiset eivät ole saaneet keskuksen tukea niin joustavasti ja riittävästi kuin olisi toivottu. Asiakas- ja tapaamismäärät voisivat siis jo nyt olla yllä mainittuja lukuja suuremmat.

Mäntsälän kunnan tarjoamalla taloudellisella tuella 15 000 euroa/vuosi kasvatettaisiin perheasiain neuvottelukeskukseen työresurssia mäntsäläläisten asiakkaiden parhaaksi ja varmistettaisiin, että työvoima riittää kasvavaan kysyntään. Tarkoituksena on myös kehittää palvelua: tuoda se lähemmäs mäntsäläläisiä ja aloittaa lähivastaanotto myös Mäntsälässä joka toinen viikko Mäntsälän seurakunnan järjestämissä tiloissa.

Valmistelija	Hyvinvointipäällikkö Vuokko Leirimaa, sähköposti vuokko.leirimaa(@)mantsala.fi
Esittelijä	Hyvinvointipäällikkö Leirimaa Vuokko
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta päättää, että Mäntsälän kunta osallistuu Hyvinkää-Riihimäen perheasiain neuvottelukeskukseen kustannuksiin 15 000 eurolla/vuosi, edellyttäen, että raha käytetään Mäntsälän lähivastaanottopisteen toteuttamiseen joka toinen viikko sekä työntekijäresurssin varmistamiseen mäntsäläläisten asiakkaiden vastaanottojen toteuttamiseen Hyvinkäällä ja Mäntsälässä.
Käsittely	Käsittelyn aikana esittelijä muutti päätösehdotustaan seuraavasti: Hyvinvointilautakunta päättää, että Mäntsälän kunta osallistuu Hyvinkää-Riihimäen perheasiain neuvottelukeskukseen kustannuksiin 15 000 eurolla/vuosi, edellyttäen, että raha käytetään Mäntsälän lähivastaanottopisteen toteuttamiseen joka toinen viikko sekä työntekijäresurssin varmistamiseen mäntsäläläisten asiakkaiden vastaanottojen toteuttamiseen Hyvinkäällä ja Mäntsälässä. Lisäksi edellytetään, että sama terapeutti jatkaa asiakkaan kanssa koko hoitosuhteen ajan vastaanoton ollessa Mäntsälässä tai Hyvinkäällä.
Päätös	Hyvinvointilautakunta päätti hyväksyä muutetun päätösehdotuksen.

Hyvinvointilautakunta 17.09.2024 § 189
235/00.04.01/2024

Perheasian neuvottelukeskus aloitti kaksi kertaa kuukaudessa järjestettävän lähivastaanotto toiminnan Mäntsälässä syksyllä 2023 avoimen päiväkotit Myllytontun tiloissa. Käytännössä syksyn osalta vastaanotot alkoivat marraskuussa. Kevään aikana 1.1-31.5.2024 Mäntsälän asiakasmäärä oli 33, Mäntsälässä lähitapaamisia on ollut 27 eli keskimäärin viiden kuukauden aikana 2,7 asiakastapaamista per lähipäivä.

Lähivastaanoton lopettaminen ei poistaisi mäntsäläläisten perheneuvontapalvelua, kun mäntsäläiset asiakkaat voivat valita myös tapaamiset Hyvinkään toimipisteessä tai Teamsin välityksellä.

Elinikäisen oppimisen- ja hyvinvoinnin tulosalueen talouden tilanne vuodelle 2025 näyttää haasteelliselle, eikä tulosalue ole päässyt kunnanhallituksen asettamaan säästötavoitteeseen.

Valmistelija	Hyvinvointipäällikkö Vuokko Leirimaa, sähköposti vuokko.leirimaa(@)mantsala.fi
--------------	--

Esittelijä	Hyvinvointipäällikkö Leirimaa Vuokko
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta päättää, että Mäntsälän kunta ei jatka vuodelle 2025 sopimusta perheneuvontapalveluista Hyvinkään seurakunnan kanssa.
Päätös	Hyväksyttiin ehdotuksen mukaan. Liite 1. Sopimus perheneuvontapalveluista 2023-2024 Hyvinkään seurakunta