

Valtuustokauden strategiset tavoitteet ja mittarit
Mäntsälän kunta

Arvio (väri)	
	0=taivoite ei tule toteutumaan
	1= epävarma toteutuminen, "tähkä"huosien/toteutuu osittain
	2= tulee toteutumaan tai on jo toteutunut

Visio: Kestävästi kehittyvä parhaan arjen Mäntsälä

Vähvistamme sujuvaa arkea					
Valtuustotavoite	Lehtikuntatavoite (K04)	Mittari	Lähtöarvo ennuste	Ta 2026	tavoite 2030
Vähvistamme henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia	Sujuvat talous- Hr- ja asiakaspalveluprosessit.	Myyntitaskukuksen sähköisyyssaste. Ostotaskujen määrän vähentäminen.	42% 12 102 (1-11/2025)	>50 % <11 000	>70 % <11 000
		Hr putesimittausarvot (osaaminen ja työhyvinvointi).	Toteutustaan ensimmäisen kerran vuoden 2026 alkupuolella ei ei lähtöarvoa.	Vähentään 3,5	Vähentään 3,5
		Asiakaspalvelun ja -neuvonnan kääjämäärät (Palvelutori) ja palautusarvo tavoite Hyvä.			
	Vähvistamme kuntalaisten ja henkilöstön tietoturvalistia digikäytöstä.	Navitec-tietoturvalistat 90 % suorittaneet vuositstän.	80 % (koko henkilöstön testit, jatkossa raportoidaan osa-alueittain)	90 %	100 %
		Tietoturvakokkeamisen määrä	3	0	0
		Suomi.fi hyödyntämisseaste (kuntakäysely)	Käyttöönnotto alkaa 2025 tammikuussa.	Sähköisen asiointikoksean kattavuus 70 %	95 %

Pidämme kulttuuri-, liikunta- ja tapahtumatoiminnan monipuolisena yhdessä eri yhteisöjen kanssa	Toteutamme kulttuuri- ja tapahtumatarjonnan kuntalaisista palvelien.	Kulttuuri- ja kuntalais tapahtumien määrä sekä kävijämäärät. Muiden kuin kunnan tilaisuuksien määrä (kneijien+ kunnan omat tilat)	39 kunnan järjestämää tilaisuutta.	39 tilaisuutta.	39 tilaisuutta.
Kohdennamme työllisyyspalvelut ja nuorten palvelut erityisesti syrjäytymisvaarassa oleviin	Työllisyys- ja ohjaamopalvelut tapaa 250 nuorta ja syrjäytymisvaarassa olevaa. Palveluohjaukset tehty kohderyhmälle.	TYMA asiakasohjausmäärät, asiakaspalautekeräys 2x vuodessa, tavoitetasio tytä.	220 asiakasta	250 asiakasta	270 asiakasta